

### 3-tägiger "Aufbaukurs Praxismanager/-in"

Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Individuelle Anreise der Teilnehmer/-innen	09:00	09:00
11:00 Informations- und Erfahrungsaustausch 11:20	Qualitätsmanagement Organisation und Prozesse in der Arztpraxis	Projektplanung/ -management
11:20 Personalplanung und -management 12:30		
12:20 Mittagessen 13:15	12:30 Mittagessen 13:15	12:30 Mittagessen 13:00
13:15 Personalplanung und -management 15:00	13:00 Kommunikationstraining 17:00	13:00 Zeit- und Selbstmanagement 16:00
15:00 Betriebswirtschaftliche Instrumente 17:00		Abschluss/Evaluation 16:30